**ACTA No** 847 **CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022**

**FECHA**: Bogotá, 29 de julio de 2022

**HORA**: 3:30 p.m.- 4:30 p.m.

**LUGAR**: Comunidad de cuidado Hogar casa Santa María

**TEMA**: Coordinación de acciones transectorial e intrainstitucional

**ASISTENTES**: Mary Luz Fernández (Trabajo social) William Benítez (coordinador)

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

**DESARROLLO**:

1. Objetivo

Realizar Coordinación con entidades públicas y privadas para la gestión y garantía de acceso a servicios de salud y otros servicios que permitan el bienestar integral de las personas mayores.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza articulación con entidades públicas y privadas como: consejo local de sabios y sabias, referente de sexualidad de la subred norte de atención en salud, casa de la

participación, famisanar, colegio integrado de Fontibón, Secretaria de integración social, Fresenius IPS, Consejo local de seguridad de Suba, Policía nacional, Consejo local de cultura de Suba y mesa del buen trato de Suba, las cuales prestaron servicios, tramites de documentos y acompañamiento en el proceso de formación y capacitación de las personas mayores.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

Se realizan las siguientes actividades:

18/07/2022

Se establece comunicación telefónica con la coordinadora Gladys del consejo local de sabios y sabias a quien se le vuelve a presentar la intención de participar en el espacio del consejo local con el fin de vincular a la comunidad de cuidado de persona mayor a las acciones ejecutadas en Suba, se le manifiesta que es una necesidad de la población mayor vincularse a los procesos comunitarios y de movilización social de la localidad de Suba.

19/07/2022

Se establece contacto telefónico con la referente de sexualidad de la subred norte de atención en salud para la coordinación de acciones formativas y educativas en manejo de la sexualidad en las personas mayores, la referente institucional manifiesta que en el mes de julio de 2022 las acciones grupales se encuentran completamente programadas por lo cual se acuerda reunión el 9 de agosto luego del espacio del consejo local de sabios y sabias para acordar fechas y lugar de la realización de las acciones formativas y la entrega de preservativos como método de prevención para enfermedades de transmisión sexual.

21/07/2022

Se asiste al espacio de la casa de la participación con el fin de vincularse a espacios de participación local como es este caso la reunión de presupuestos participativos, los cuales son una estrategia de la Secretaría Distrital de Gobierno para desarrollar iniciativas propuestas por la

ciudadanía como obras, capacitaciones, iniciativas de turismo, deporte, cuidado a niños y adultos entre otros con recursos de los Fondos de Desarrollo Local que beneficien a los territorios, fortaleciendo el tejido social. esto con el fin de evaluar la vinculación de acciones para la persona mayor.

21/07/2022

Se radica solicitud en famisanar para cambio de ordenes medicas de Fabio Carranza con el fin de que sea modificado el diagnostico descrito en las ordenes ya que es incorrecto esto teniendo en cuanta que: El diagnóstico que aparece en la orden R32X incontinencia es incorrecta Por favor modificar por mi diagnóstico real que es: 1612HEMORRAGIA INTRACEREBRAL EN HEMISFERIO NO ESPECÍFICADA. se envía la solicitud al correo atencionalusuario@besthomecare.com.co solicitando la pronta respuesta.

22/07/2022

Se establece comunicación con Laura Gómez del colegio integrado de Fontibón a quien se le realiza el envió de la base de datos de las personas mayores que estudiaran con el número de documentación para organizarlos en los ciclos en los cuales quedarían inscritos para el inicio del proceso, se realizan el envío del historial de correos enviados solicitando la vinculación de las personas mayores, así como el envió nuevamente de la documentación necesaria para vinculación al proceso de formación.

25/07/2022

Coordinación con secretaria de Integración social para la celebración del mes mayor que se celebra en el mes de agosto.

25/07/2022

Se envía solicitud a famisanar específicamente al servicio domiciliario de cambio de ordenes de procedimientos médicos ya que el diagnostico se encuentra incorrecto, se realiza por segunda vez la solicitud ya que no se ha recibido respuesta a la solicitud inicial. Se realiza intervención con la persona mayor socializando las solicitudes realizadas y don Fabio establece comunicación

telefónica con la EPS indicando que ya se han radicado dos solicitudes sin haber recibido respuesta de la devolución de ordenes con el diagnostico corregido.

27/07/2022

Se realiza elaboración de documento de queja a Fresenius, entidad donde le realizan terapia de hemodiálisis al señor Manuel Gómez por caída de la persona mayor al haber terminado la hemodiálisis, frente a lo cual la entidad no se hizo responsable y manifestó a la auxiliar de enfermería de la comunidad de cuidado que trasladara a Manuel Gómez a un servicio de urgencias, dejando Fresenius de hacerse responsable de a atención y traslado de la persona mayor habiéndose accidentado dentro de las instalaciones y recibiendo la atención en la unidad renal. se le solicita revisar el caso y dar respuesta del protocolo que tiene para casos de accidentes como el presentado por Manuel Gómez

28/07/2022

Se socializa al funcionario del consejo local de seguridad de suba la existencia de la comunidad de cuidado en la localidad de Suba y la necesidad de ejecutar acciones para la prevención de cualquier tipo de violencia entre las personas mayores y generar estrategias para la sana convivencia, ya que son personas con antecedentes de habitabilidad en calle, frente a lo cual el funcionario manifiesta enviar la solicitud por escrito para poder dar respuesta.

28/07/2022

Se envía solicitud al consejo local de cultura sobre la posibilidad de apoyar la ejecución de actividades artísticas y culturales en la comunidad de cuidado con personas mayores, generando espacios de aprendizaje y esparcimiento que contribuyan a recuperar habilidades y competencias como parte del proceso de envejecimiento activo. Se expone las características de la población, el ligar de ubicación del centro y la necesidad de apoyo para la ejecución de las actividades.

28/07/2022

Se establece contacto con funcionaria del colegio integrado de Fontibón, a quien se le solicita la revisión del correo enviado nuevamente el 22 de julio de 2022 donde se envía la documentación de las personas mayores y la solicitud de matrícula. sin embargo y por los traslados de personas mayores se realiza actualización de la documentación y se realiza envió nuevamente de correo electrónico con información actualizada, la funcionaria refiere que revisara con la secretaria la información, para dar trámite al proceso.

28/07/2022

Se envía la solicitud a la mesa de Buen trato de la localidad de Suba socializando la existencia de la comunidad de cuidado en la localidad y su conformación por 50 personas mayores, requiriendo su acompañamiento para el desarrollo de actividades de promoción del buen trato y el fomento de valores como el respeto, la equidad y la solidaridad como grupo de personas mayores en condición de vulnerabilidad y abandono social y familiar.

28/07/2022

Se realiza solicitud a la policía nacional para la realización de taller de prevención de todo tipo de violencia y promoción de la sana convivencia.

4. Definición de materiales.

Materiales: silla, mesa, computador, esfero, papel, internet, transporte

5. Compromisos:

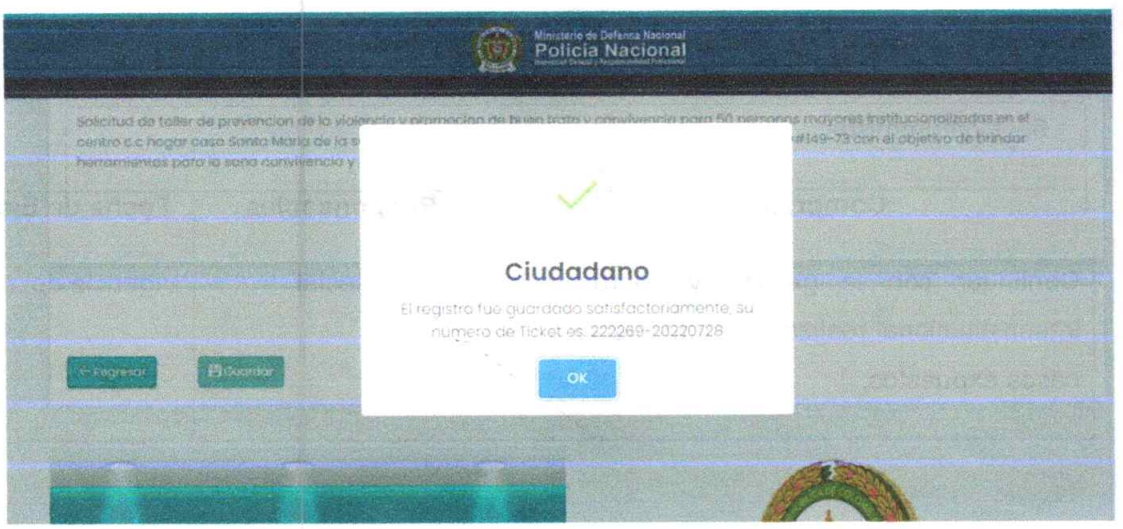
| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Continuar con la gestión y coordinación interinstitucional realizando seguimiento a los casos expuestos. | Trabajo social | Vigencia del convenio |

CONVOCATORIA. ninguna

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Marylue Fernandez | Trabajo Social | CCC Hogar casa Santa Maria | Marylue Fern |
| William Bermudez | Coordinador | CCC. Hogar casa Santa Maria | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Anexos:



Gmail Mary Fernandez <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.c

**Solicitud Fabio Carranza**

**Mary Fernandez** <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com> 21 de julio de 2022, 1
Para: atencionalusuario@besthomecare.com.co

Buenos días
Solicitamos realizar ajustes a la fórmula anexa, enviándola de nuevo modificando las siguientes anotaciones:
1. El diagnóstico que aparece en la orden R32X incontinencia es incorrecta Por favor modificar por mi diagnóstico real que es: 1612HEMORRAGIA INTRACEREBRAL EN HEMISFERIO NO ESPECÍFICADA

Agradezco su amable atención y respuesta

Fabio Carranza
C.c. 19229802
Tel 3144353113

**Fabio Carranza.pdf**
351K

Gmail Mary Fernandez <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com>

**Solicitud de formación formal para personas mayores comunidad de cuidado hogar casa santa María**

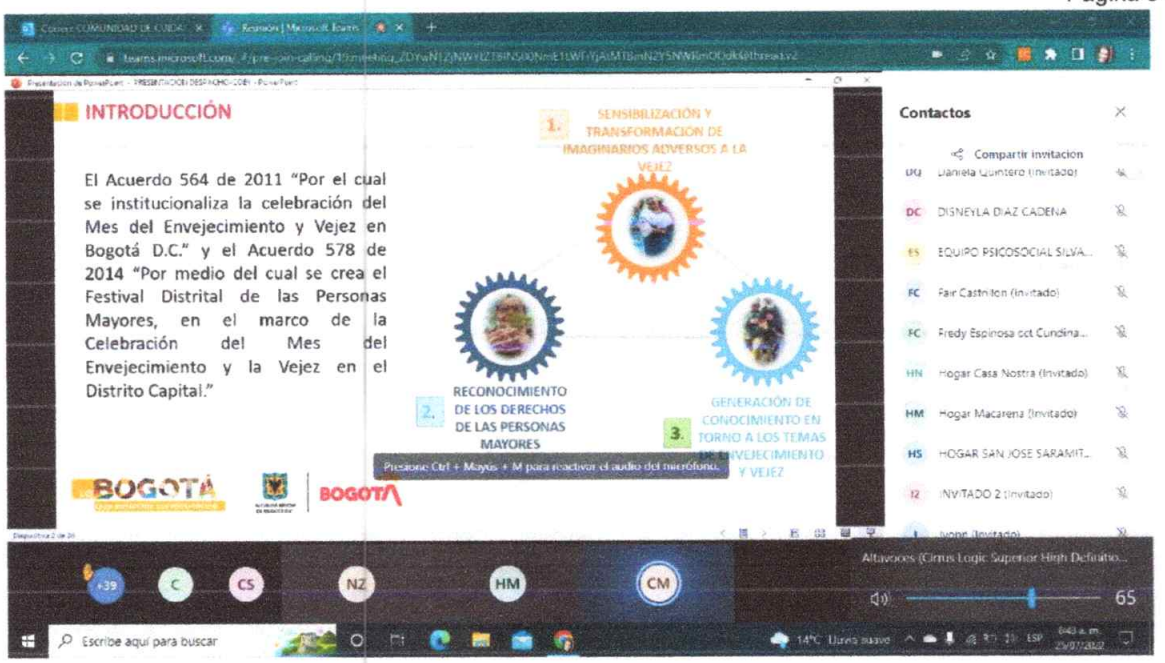
**Mary Fernandez** <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com> 22 de julio de 2022, 12:05
Para: lauraska24@hotmail.com, matriculasintegrado9@gmail.com

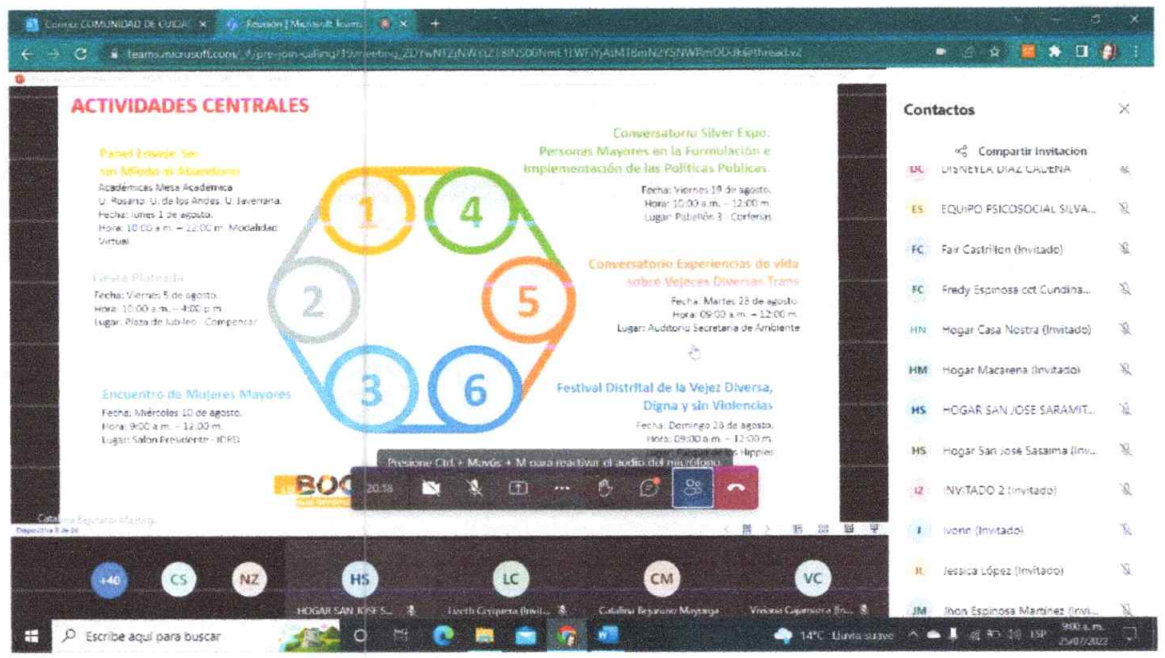
---------- Forwarded message ---------
De: **Mary Fernandez** <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com>
Date: vie, 26 nov 2021 a las 19:10
Subject: Solicitud de formación formal para personas mayores comunidad de cuidado hogar casa santa María
To: <alamaya112@hotmail.com>

tardes
Cordial saludo, como es de su conocimiento desde el centro comunidad de cuidado hogar casa santa María, hemos venido adelantando articulación con el colegio integrado de fontibón, para iniciar un proceso de educación formal para personas mayores que se encuentran en abandono social y familiar y se encuentran bajo protección de la secretaría de integración social, por tal razón envío los documentos requeridos para realizar matrícula de las personas mayores para los siguientes ciclos:
PRIMARIA CICLO 1
JAIME CARO JIMENEZ C.C. 19069845
JULIO CASTILLO RINCON C.C. 17122239
JOSE AGUSTIN AMAYA C.C. 17047982

BACHILLERATO CICLO 3
HUMBERTO CARDONA ECHECVERRI C.C. 19371309
ANA SILVIA CORDOBA C.C. 36158757
LEONIDAS VARON C.C. 2941440

BACHILLERATO CICLO 4
LUIS MOLINA PIÑONES C.E. 5832365


INTRODUCCIÓN
El Acuerdo 564 de 2011 "Por el cual se institucionaliza la celebración del Mes del Envejecimiento y Vejez en Bogotá D.C." y el Acuerdo 578 de 2014 "Por medio del cual se crea el Festival Distrital de las Personas Mayores, en el marco de la Celebración del Mes del Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital."
1. SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE IMAGINARIOS ADVERSOS A LA VEJEZ
2. RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES
3. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO EN TORNO A LOS TEMAS DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ
Presione Ctrl + Mayús + M para reactivar el audio del micrófono.
Contactos
Compartir invitación
Escribe aquí para buscar


ACTIVIDADES CENTRALES
Conversatorio Silver Expo: Personas Mayores en la Formulación e Implementación de las Políticas Públicas
Conversatorio Experiencias de vida sobre Vejeces Diversas Trans
Encuentro de Mujeres Mayores
Festival Distrital de la Vejez Diversa, Digna y sin Violencias
Presione Ctrl + Mayús + M para reactivar el audio del micrófono.
Contactos
Compartir invitación
Escribe aquí para buscar

Gmail

Mary Fernandez <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com>

**Solicitud Fabio Carranza**

**Mary Fernandez** <trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com>
Para atencionelusuario@besthomecare.com.co

25 de julio de 2022, 11:04

Fabio Carranza.pdf
351K

---

12:26 pm
28 JUL 22

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

**Formulario de Quejas, reclamos, sugerencias/Otros**

Fresenius Medical Care
Unidad Renal El Dorado
NIT. 830.007.355-2

**A ser completado por personal de FME:**

**Número de Reclamo:**

Señor Usuario: Sus comentarios son muy valiosos para nosotros ya que nos permiten mejorar. Déjenos conocer su opinión acerca del servicio que le estamos brindando.

Para poder darle una respuesta a su observación, diligencie la siguiente información:

| | |
|---|---|
| **Nombre y Apellido del paciente** | Manuel Gómez Cedeño |
| **Correo electrónico del paciente o acudiente** | trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com |
| **Teléfono fijo y celular del paciente o acudiente** | 3144383113 - 3203472886 |
| **Cédula del paciente** | 12109360 de Neiva |
| **EPS / EPSS-S del paciente** | Famisanar |

Por favor indíquenos de manera completa su observación:

**Descripción del Reclamo/Queja/Sugerencia/Otros**

Jo queja esta relacionada con la caida Presentada Por Manuel Gomez en las instalaciones de fresenius, el dia Martes 26 de Julio de 2022 frente a la cual se evidencio la falta de acompañamiento y acciones Para atención en salud Por Parte de fresenius, teniendo en cuenta que la Persona Presentaba dolor en hombro y a la toma de Ex Se evidencia fractura de clavicula, recomendando unicamente llevarlo a un Servicio de urgencias bajo la responsabilidad del auxiliar de enfermeria que estaba realizando acompañamiento, hecho que era responsabilidad de fresenius atender. realizando el traslado y atencion ya que el accidente ocurrio durante terapia de hemodialisis en las instalaciones de fresenius

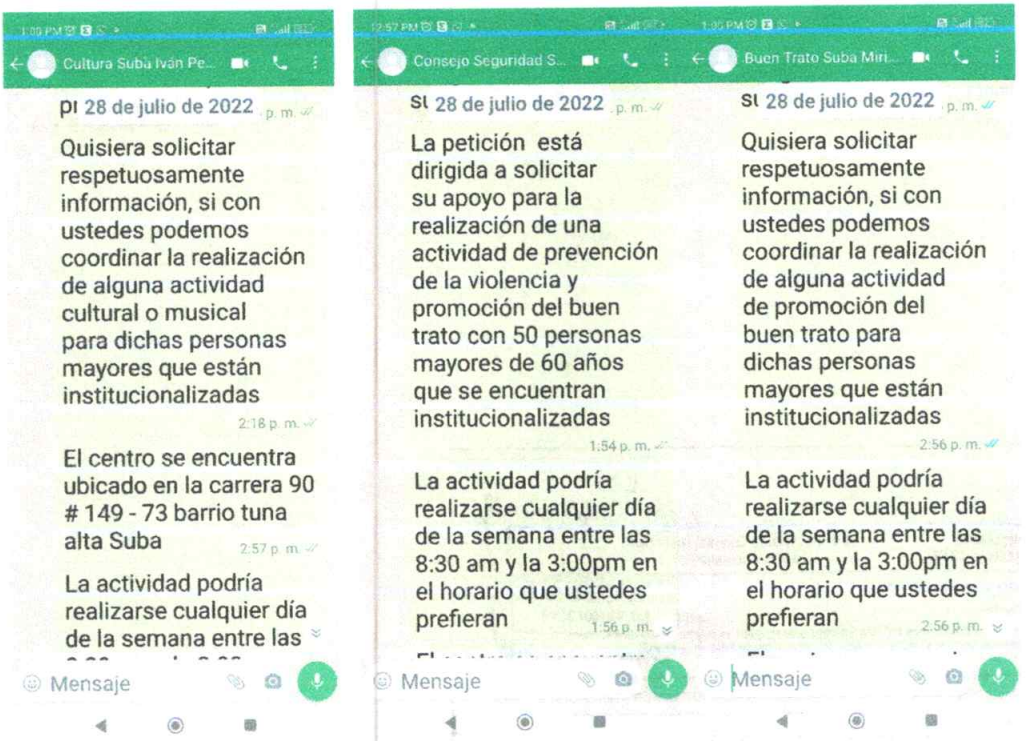
Por favor describa qué desearía ver en la solución a su observación:

*Hacer llegar Protocolo de atención Por Parte de fresenius en casos de caida de Pacientes ya que no se hicieron responsables de la atención en salud de Manuel Gomez quien requeria servicio de urgencias, tal como lo consta ta la historia clinica del Hospital infantil San Jose
*Que fresenius asuma los gastos de traslado y los demas que se deriven ya que el accidente ocurrio dentro de los instalaciones de fresenius

**Firma y Fecha** 27 Julio/22.

**Medio por el cual desearía recibir respuesta:** comunidaddeciudadocasasantamaria7416@hotmail.com.

Asegúrese de usar la versión vigente de los formatos cuando realice impresiones o almacenamiento electrónico.






| Página 1 de 2 | ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS | POLICIA NACIONAL |
|---|---|---|
| CÓDIGO: | | |
| FECHA: 28/09/2015 | RECEPCIÓN PQR2S | |
| VERSIÓN: 3 | | |

**FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"**

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre tramite y gestion de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

*Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.*

| No. Consecutivo libro | Fecha de Recepción | Hora de Recepción | No. Sistema SIPQR2S |
|---|---|---|---|
| | 28/07/2022 | 15:19:51 | 222269-20220728 |

**DATOS PERSONALES PETICIONARIO**

| Nombres y Apellidos | | Tipo de documento de identificación | Numero de documento |
|---|---|---|---|
| MARY FERNANDEZ | | CEDULA DE CIUDADANIA | 52392150 |
| Teléfono fijo | Teléfono celular | Operador celular | Autoriza notificación mensajes de texto SMS |
| | 3144383113 | | SI |
| Dirección de residencia o lugar de notificación | Departamento de residencia | Ciudad de residencia | País de residencia |

Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)